ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΤΑΜΕΙΟ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ & ΔΑΝΕΙΩΝ
Κεντρική Υπηρεσία

Ακαδημίας 40 10174 ΑΘΗΝΑ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : Δ6 Εξυπηρέτησης Στεγ. Δανείων & Ειδικών Κατηγοριών
Πληροφορίες: Α. Λιμακόπουλος
Τηλέφωνο: 2132116248
Email: a.limakopoulos@tpd.gr

Αθήνα, 27/11/2022
Αρ.πρωτ. (0)138031_23

ΠΡΟΣ: ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΠΙΝΑΚΑ ΔΙΑΝΟΜΗΣ

ΘΕΜΑ: «ΔΙΑΚΟΠΗ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΠΟΣΩΝ ΔΑΝΕΙΩΝ ΦΥΣΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΜΕΣΩ ΤΩΝ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ΤΟΥ Τ. Π. & ΔΑΝΕΙΩΝ».

ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ 1122

Σύμφωνα με τις ισχύουσες οργανικές διατάξεις του Τ. Π. & Δανείων (Π.Δ. 95/1996, αρ. 28), στις αρμοδιότητες των Καταστημάτων του Ταμείου περιλαμβάνεται μεταξύ άλλων και η διεκπεραίωση κάθε θέματος που έχει σχέση με τα χορηγούμενα από το Τ. Π. & Δανείων στεγαστικά δάνεια καθώς και δάνεια ειδικών κατηγοριών της περιοχής του Καταστήματος, σύμφωνα με την ειδική διαδικασία που θα ορίσει το Δ.Σ. του Ταμείου.

Στο πλαίσιο αυτό, πραγματοποιούνται εισπράξεις ποσών δανείων στεγαστικού τομέα, με τη φυσική παρουσία των δανειοληπτών στους χώρους των Καταστημάτων. Η διαδικασία πραγματοποιείται με την έκδοση παραστατικού (γραμματίου είσπραξης) με χρήση της εφαρμογής Horizons και απαιτεί μια σειρά λογιστικών εγγραφών, έκδοση των αντίστοιχων παραστατικών και διενέργεια των απαιτούμενων ελέγχων, προκειμένου οι δόσεις που εισπράττονται από τα Καταστήματα να πιστωθούν τελικά στα δάνεια στα οποία αφορούν.

Με στόχο τον εκσυγχρονισμό της λειτουργίας του Τ. Π. & Δανείων, την ενίσχυση της ασφάλειας των συναλλαγών, την καλύτερη εξυπηρέτηση του κοινού με την αποσυμφόρηση της συναλλαγής στα Καταστήματα και τον περιορισμό του διοικητικού κόστους, το Δ.Σ. του Ταμείου, με την 3835/1/16-11-2023 (ΑΔΑ 951Γ469ΗΗ7-ΧΨΓ) απόφασή του όρισε ότι **από 1/2/2024 διακόπτεται η είσπραξη μέσω των Καταστημάτων του Τ. Π. & Δανείων ποσών δανείων (μηνιαίες δόσεις, ολική / μερική εξόφληση κεφαλαίου, καταβολή έναντι ληξιπροθέσμου χρέους) φυσικών προσώπων.**

Για την υλοποίηση της ανωτέρω απόφασης παρέχονται οι εξής οδηγίες και παρακαλούμε για την πιστή τήρησή τους:

— Η πληρωμή από τους δανειολήπτες ποσών έναντι των δανειακών τους υποχρεώσεων θα πραγματοποιείται αποκλειστικά με τη χρήση κωδικών ηλεκτρονικής πληρωμής μέσω του δικτύου ATMs των εμπορικών τραπεζών ή του διαδικτύου.

— Το προσωπικό των Καταστημάτων να ενημερώσει άμεσα και με κάθε πρόσφορο τρόπο τους δανειολήπτες σχετικά με τον τρόπο πληρωμής ποσών δανείων που θα ισχύσει από 1/2/2024.

— Το προσωπικό των Καταστημάτων να προμηθεύσει τους δανειολήπτες με το έντυπο αναγραφής των προσωπικών κωδικών πληρωμής, το οποίο παράγεται από το ΟΠΣΔ. Εναλλακτικά, να ενημερώσει τους συναλλασσόμενους δανειολήπτες ότι οι κωδικοί ηλεκτρονικής πληρωμής μπορούν να αναζητηθούν στην ιστοσελίδα του Ταμείου, με σύνδεση στο περιβάλλον "e – services" με χρήση των κωδικών TAXISNET, επιλέγοντας τη διαδικασία «Ανάκτηση Προσωπικών Κωδικών Πληρωμής Δανείων».

Η παρούσα έχει αναρτηθεί στο δικτυακό τόπο του Τ. Π. & Δανείων στη διαδρομή W:\ΕΓΚΥΚΛΙΟΙ-ΔΙΑΤΑΓΕΣ\ΚΕΙΜΕΝΑ ΕΓΚΥΚΛΙΩΝ και κοινοποιείται στη Διεύθυνση Δ12 Οργάνωσης Προγραμματισμού και Μελετών για κωδικοποίηση.

Η ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΗ ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗΣ

Δ. Ασημάκη

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΝ
Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ
ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ & ΑΡΧΕΙΟΥ

ΣΤ. ΦΙΛΙΠΠΑΚΗ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ
Διευθυντές Κ.Υ. και Καταστημάτων (μέσω email)
Υπάλληλοι Κ.Υ. και Καταστημάτων (μέσω email)

ΕΣΩΤ.ΔΙΑΝΟΜΗ:
Γραφείο Προέδρου Δ.Σ.
Γραφείο Αναπληρώτριας Προέδρου Δ.Σ.
Γραφείο Προϊσταμένης Γεν. Δ/νσης
Δ6
Δ12
Δ16
Δ14